

**LOWi**

# **GUIA ROAMING**



# Índice:

**1. Bienvenida**

**2. ¿Cuáles son las tarifas cuándo viajo?**

**3. ¿Qué países forman parte del Espacio Económico Europeo?**

**4. ¿Cómo ver mi consumo?**

**5. ¿Qué tienes que revisar en tu línea antes de empezar tu viaje?**

**6. ¿Qué tengo que hacer si viajo en avión o en barco**

**7. ¿Qué hago si no me funciona el móvil durante mi viaje**

**8. ¿Quieres evitar cargos inesperados en tu factura?**

# ¡Hola!

En esta guía tienes todo lo que necesitas saber para usar tu móvil en el extranjero. Durante el tiempo que dure el viaje te iremos enviando sms informativos sobre tu consumo de datos y zonas de roaming.

¡Estate atento!

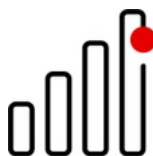
Recuerda llevarte este documento cuando viajes por si te surge alguna duda durante tu viaje.



¿Cuáles son las tarifas cuándo viajo?



¿Qué países forman parte del Espacio Económico Europeo?



¿Cómo controlo mi consumo cuando viajo?



¿Qué tengo que revisar en mi línea?



¿Qué tengo que hacer si viajo en avión o en barco?



¿Qué hago si no me funciona el móvil durante mi viaje?



Importante

**Si necesitas hablar con nosotros cuando estés de viaje llámanos al +34 611 45 64 56 o 121\***

\*Desde el extranjero esta llamada se tarifica al mismo precio que una llamada a cualquier otro teléfono español. Es decir, dentro de la Comunidad Económica Europea será gratuita.

## 1. ¿Cuáles son las tarifas cuándo viajo?



Si viajas dentro del Espacio Económico Europeo, podrás seguir disfrutando de las condiciones de tu tarifa nacional (siempre que tengas datos disponibles), con un límite de gigas que dependerá de tu tarifa.

Para consultar el coste de llamadas, datos o SMS desde el país al que viajas, entra en: [lowi.es/roaming](https://lowi.es/roaming).

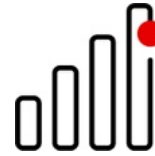
## 2. ¿Qué países forman parte del Espacio Económico Europeo?



Alemania	Islandia
Austria	Isla Mayotte
Bélgica	Italia
Bulgaria	La Reunión
Chipre	Letonia
Croacia	Liechtenstein
Dinamarca	Lituania
Eslovaquia	Luxemburgo
Eslovenia	Malta
Estonia	Martinica (Caribe francés)
Finlandia	Noruega
Francia	Polonia
Gibraltar	Portugal
Grecia	Reino Unido
Guadalupe (Caribe francés)	República Checa
Guyana francesa (Caribe francés)	Rumanía
Holanda	Suecia
Hungría	Vaticano
Irlanda	Moldavia
	Ucrania

No están incluidos: Andorra, Marruecos, Mónaco y Suiza.

### 3. ¿Cómo ver mi consumo?



Si quieres ver tu consumo en el extranjero:



1. Descárgate la APP Mi Lowi y accede a ella
2. En la primera pantalla podrás ver la sección de consumos.



## 4. ¿Qué tienes que revisar en tu línea antes de empezar tu viaje?



El servicio de roaming viene activado por defecto en todas nuestras líneas. Sin embargo, para evitar consumos inesperados y problemas de conexión de tu línea, antes de viajar, es importante que revises en tu Área Privada si tienes puesto algún bloqueo.

1. Entra en tu Área Privada
2. Accede a:  
**"Configuración" - "Mi línea" - "Mi SIM" - "Bloqueos"**
3. Comprueba que no tienes ningún bloqueo de llamadas y/o sms activo. Para poder utilizar tu línea en el extranjero, las opciones marcadas deberían ser las de la imagen.

Es **IMPORTANTE** que actives la itinerancia de datos desde la configuración de tu dispositivo una vez llegues a tu destino. Si lo que quieres es no conectarte a internet durante tu viaje, mantén la itinerancia de datos desactivada.

Llamadas que haces Guardar cambios

Selecciona el tipo de llamadas que quieres bloquear

Ninguna ↓

Llamadas que recibes

Selecciona el tipo de llamadas que quieres bloquear

Ninguna ↓

Mensajería

Puedes bloquear los mensajes de texto que recibes y los que envías.

Bloquear mensajes que recibes.

☐ Activado ☒ Desactivado

Bloquear mensajes que envías.

☐ Activado ☒ Desactivado

## 5. ¿Qué tengo que hacer si viajo en avión o en barco?



La cobertura aérea, si viajas en avión, y la marítima, si viajas en barco, tiene un coste muy elevado. Por eso en Lowi, para que no tengas sustos en la factura, tenemos restringido este servicio en nuestras líneas.

Te aconsejamos que además, pongas desde la configuración de tu dispositivo el modo avión y desactives la itinerancia de datos.

## 6. ¿Qué hago si no me funciona el móvil durante mi viaje?



Si el móvil deja de funcionar estando en el extranjero (y no es porque estés en un avión o en alta mar), sigue estos pasos:

1. Haz un cambio manual de red: la operadora a la que estás conectado puede que tenga una incidencia en la zona. **Selecciona otra operadora**, asegúrate que pertenece al país en el que estás. Paso a paso:

→ **Iphone:** Ajustes > Datos móviles > SELECCIÓN DE RED > Desactivar automáticamente > Elegir una red

→ **Android:** Ajustes > Tarjeta SIM y redes móviles > Elige SIM > Redes móviles > DESACTIVA SELECCIONAR LA RED AUTOMÁTICAMENTE > Acepta los mensajes de aviso > Elige red

2. Comprueba que tienes activa la **itinerancia de datos** en tu móvil. Encontrarás esta opción en los Ajustes > Redes móviles > Itinerancia de datos.

Si después de estas comprobaciones sigue sin funcionar correctamente, llámanos al +34611456456 desde otra línea para que podamos ayudarte a configurar tu dispositivo.



## 7. ¿Quieres evitar cargos inesperados en tu factura?



¿Dónde vas a viajar?



**Zonas fronterizas:**  
si viajas cerca de zonas como Andorra, Marruecos, Mónaco, Suiza..., no incluidos en el Espacio Económico Europeo (Zona 1)

-----  
O por **varios países** fuera de la zona 1



**Consejo 1: Si mientras viajas **no necesitas** utilizar tu móvil**

1. Desactiva la itinerancia de
2. datos. Desactiva los datos móviles.
3. Pon el modo avión.

**Consejo 2: Si mientras viajas **necesitas** utilizar tu móvil**

En los ajustes de tu móvil desactiva la selección automática y activa la selección manual de red.

**Recuerda...**



Te mandaremos SMS informando de las tarifas de la zona a la que te estás conectando.

Los hoteles y establecimientos suelen tener redes wifi a las que te puedes conectar.

