

CONDICIONES GENERALES PARA LOS SERVICIOS DE COMUNICACIONES MÓVIL Y BANDA ANCHA PARA CLIENTES PARTICULARES

Las presentes condiciones generales (Condiciones), junto con las condiciones particulares (Condiciones Particulares) y la información facilitada por el cliente para la contratación de los servicios, forman el contrato (Contrato) por el que Vodafone Enabler España, S.L. utilizando la marca registrada Lowi (en adelante, "Lowi") sociedad de nacionalidad española, domiciliada en Avenida de América 115, 28042, Madrid, provista de N.I.F. B-82896119, prestará a los clientes mayores de edad que contraten con ella (en adelante, el "Cliente") en territorio nacional los Servicios Móvil y/o Banda Ancha (el "Servicio" o los "Servicios") que se detallan a continuación.

1.- Servicio Móvil. - Con el Servicio Móvil el Cliente puede acceder a través de su teléfono móvil a los servicios telefónicos, de comunicaciones electrónicas y valor añadido que el Cliente solicite. El Servicio se prestará en territorio nacional. Lowi facilita el acceso gratuito del Cliente a los servicios de emergencia, así como información sobre la ubicación de la persona que efectúe la llamada dependiendo esta última de la capacidad de los sistemas de la Comunidad Autónoma en la que se encuentre el Cliente en el momento de llamar a los referidos servicios. Fuera del mismo Lowi le prestará el Servicio a través de roaming salvo que indique lo contrario en el momento de la contratación del Servicio Móvil o en cualquier momento a través de los canales disponibles de Atención al Cliente. El tráfico razonable y no abusivo en roaming desde un país perteneciente al Espacio Económico Europeo con destino uno de esos países, se computará como tráfico nacional, en las mismas condiciones aplicables a la tarifa nacional contratada. Se considerará uso abusivo en roaming: a) la inexistencia de residencia o vínculo estable en España del Cliente, pudiendo Lowi solicitar documentación justificativa de dichos vínculos; b) la existencia de largos periodos de inactividad de una determinada tarjeta SIM unidos a un uso principal o exclusivo en roaming; c) la activación y utilización secuencial en roaming de múltiples tarjetas SIM por parte del Cliente; d) cuando se observe que, en un periodo mínimo de cuatro (4) meses, el consumo y estancia por parte del Cliente/líneas en los países mencionados sea mayor que el consumo y estancia realizados en España. En todos esos casos, Lowi aplicará un recargo que no podrá superar el precio mayorista en vigor aprobado por la Comisión Europea. Lowi informará al Cliente y éste dispondrá de quince (15) días naturales para modificar sus pautas de uso y hacer prevalecer su consumo y estancia en España frente a su consumo y estancia en los países citados. En los casos de uso abusivo en roaming Lowi, previa notificación al Cliente con quince (15) días de antelación, aplicará un recargo que no podrá superar el precio mayorista en vigor en vigor aprobado por la Comisión Europea. Para el caso de los paquetes de datos abiertos, Lowi comunicará al Cliente el límite de consumo de datos en

roaming en el Espacio Económico Europeo a partir del cual se aplicará el referido recargo. Para más info en lowi.es/roaming. Para el tráfico de roaming que se realice en el resto de países del mundo se aplicará la tarifa correspondiente (lowi.es/roaming). Si el Cliente desea reclamar en relación con esta política procederá de acuerdo con lo indicado en la cláusula 4.1, sin perjuicio de cualquier otra vía de reclamación que estime conveniente de acuerdo con la normativa vigente.

2. Servicio banda ancha. - En caso de que el Cliente haya contratado un Servicio de Banda Ancha, la tecnología que se utiliza para prestar el mismo depende de la cobertura que exista en el domicilio del Cliente.

2.1. Instalación. - El Cliente autoriza a Lowi y a los técnicos que ésta designe a realizar todas las acciones que sean precisas para la correcta instalación y, en su caso, retirada de los equipos necesarios para la correcta prestación del Servicio. Para ello, el Cliente autoriza el acceso a su domicilio e instalaciones que sean precisas, extendiéndose esta autorización al momento de la retirada de los equipos instalados. El Cliente declara que cuenta con los permisos y licencias de terceros que, en su caso, sean necesarias para la instalación y uso del Servicio. La prestación del Servicio de Fibra - no supone la baja automática de todos los servicios contratados por el Cliente con su operador anterior, por lo que si el Cliente desea dicha baja deberá dirigirse a su anterior operador distinto de Lowi.

2.2. Velocidad de los Servicios de Comunicaciones. - En las condiciones de la tarifa se detalla toda la información relativa a la velocidad de acceso a Internet y en concreto de la velocidad mínima, disponible normalmente, máxima y anunciada, descendente y ascendente de los servicios de acceso a internet en el caso de redes fijas, o de la velocidad máxima y anunciada estimadas descendente y ascendente de los servicios de acceso a internet en el caso de las redes móviles. En el caso de Internet Móvil la velocidad siempre dependerá de distintos factores que concurran en cada momento de conexión y navegación tales como el tipo de dispositivo utilizado por el Cliente, del tipo de red disponible, de la capacidad de la red, del número de usuarios conectados simultáneamente, del tipo de navegación, etc... comprometiéndose en todo caso Lowi a ofrecer al Cliente, en cada momento, la máxima velocidad disponible -dentro de la contratada por el Cliente en cada momento en función de las circunstancias antes descritas. En el caso de Internet Fijo la velocidad podría verse limitada por las capacidades del terminal del Cliente utilizado para conectarse a través del cable Ethernet con los equipos proporcionados, así como durante operaciones de mantenimiento por parte de Lowi. En caso de que utilice otros medios como Wi-Fi, podría verse reducida por las características propias de dicho medio de conexión. En este caso, además, la velocidad podría verse limitada por factores ajenos a Lowi como la estructura del domicilio del Cliente, interferencias con otras redes Wi-Fi, las capacidades del terminal del Cliente, el uso en exteriores o interiores u otros factores.

2.3. Calidad del Servicio de Banda Ancha. Gestión de la red y acceso. - Lowi dispone de sistemas de medida en las redes que monitorizan el tráfico de

los elementos de red para detectar situaciones de alta carga (congestión) y aplicar las funcionalidades de red más adecuadas para maximizar los recursos y así garantizar el mejor Servicio adaptado a estas situaciones. Cualquier gestión de la red se realiza asegurando la privacidad de los usuarios finales y la protección de sus datos personales. En relación con el Servicio de Internet, Lowi informa al Cliente de que podrá utilizar herramientas de control del volumen de datos, de la velocidad, así como de todos los demás parámetros de calidad del Servicio que puedan afectar al uso de contenidos, aplicaciones y servicios para garantizar el mejor Servicio posible en cada momento. Lowi comunicará al Cliente cualquier limitación que, en su caso, exista acerca del acceso o de la utilización de los Servicios y de las aplicaciones respecto del producto que contrate. Lowi dispone de un Plan de Contingencia (BCP) en el que se especifican todas las medidas que podría tomar la empresa en caso de incidentes de seguridad, de integridad o de amenazas y vulnerabilidad de la red.

2.4. Incompatibilidades. La prestación del Servicio de Banda Ancha puede implicar incompatibilidades entre este Servicio y los servicios basados en módems o alarmas, centralitas, líneas de ascensor y servicios de teleasistencia, y en general, sobre cualquier servicio prestado sobre línea telefónica tradicional, por lo que Lowi no garantiza que, tras la instalación del mismo, tales incompatibilidades no lleguen a producirse.

2.5. Equipos. - Lowi entregará al Cliente el Equipo y todos los elementos necesarios que permitan el correcto funcionamiento del Servicio. Lowi podrá modificar las características técnicas del Equipo que facilita al Cliente, informándole de ello a través de su página web www.lowi.es (la Web) y a través de su Servicio de Atención al Cliente. Para la provisión del Servicio de Banda Ancha a través de Fibra, Lowi cede al Cliente en régimen de comodato (cesión gratuita) el Equipo durante la vigencia del Contrato. Sin perjuicio de lo anterior, Lowi se reserva el derecho, en cualquier momento, a cobrar al Cliente un alquiler mensual por el Equipo que verá reflejado en su factura o a vendérselo, debiendo para ello comunicárselo en el momento de la contratación del Servicio, o con un mes de antelación para los clientes existentes, en cualquiera de ambos casos.

Lowi se encargará del mantenimiento del Equipo y de su sustitución en caso de avería. El Cliente se obliga a devolver a Lowi el Equipo cedido en un estado de uso y conservación adecuado a la correcta utilización del mismo, previa solicitud de Lowi en cualquier momento y, en todo caso, en el plazo de un (1) mes posterior a la baja del Servicio de Fibra. Si el Cliente no devuelve en dicho plazo el Equipo cedido, deberá abonar a Lowi la cantidad de ochenta (80) euros. En caso de que Lowi haga entrega de un router auto instalable, el Cliente deberá seguir las instrucciones de instalación facilitadas por Lowi. Lowi pone a disposición del Cliente un software de ayuda a la instalación, pero no será responsable de los daños o alteraciones que, con motivo de su ejecución, pudieran ocasionarse en el sistema informático del Cliente (configuración, software y/o hardware) o en los documentos y ficheros almacenados en su sistema informático. Lowi, empleando los medios que considere necesarios en cada momento, reparará

Versión vigente 30/08/2022

las averías que se produzcan en el Equipo facilitado para la provisión del Servicio de Fibra, asumiendo el coste, siempre y cuando se hubieran producido por causas no imputables al Cliente. En caso de que el Cliente detecte una avería en el equipo o un mal funcionamiento del Servicio de Fibra deberá ponerse en contacto con el servicio de atención técnica de Lowi llamando al número 121 (1456 desde fuera de la red Vodafone). El Cliente será responsable del buen uso del Servicio y del Equipo, así como de la utilización de los mismos para su exclusivo uso particular, sin poder cederlos sin consentimiento expreso de Lowi a terceros y comprometiéndose a controlar el uso y los accesos realizados a los mismos.

3. Inicio de los Servicios. - El Servicio Móvil se activará dentro de los quince (15) días siguientes a la contratación del Servicio Móvil por parte del Cliente. En caso de contratar móvil y banda ancha, el servicio Móvil se activará dentro de los quince (15) días siguientes a la activación del Servicio de Banda Ancha. El Servicio de Banda Ancha se activará dentro de los noventa (90) días siguientes a la contratación del Servicio por parte del Cliente. Si por decisión del Cliente no se llegara a la activación del Servicio de Banda Ancha o decide darlo de baja antes del plazo que a tal efecto se refleje en las condiciones de la tarifa, Lowi estará facultado para cargar en la cuenta del Cliente facilitada el importe por los gastos de gestión e instalación incurridos por Lowi y que se detallan en las Condiciones Particulares. Si por decisión de Lowi no se llegara a la activación del Servicio en el plazo de noventa (90) días desde la firma del presente Contrato, Lowi indemnizará al Cliente por importe equivalente como compensación por los daños y perjuicios que hubiera ocasionado esta decisión al Cliente. En caso de que concurren causas técnicas que imposibiliten la prestación del Servicio de Banda Ancha por parte de Lowi u otros supuestos no imputables a Lowi ni al Cliente, por los que no pudiera prestar el Servicio de Banda Ancha, no surgirá derecho de compensación o indemnización alguna a favor de la otra parte.

4. Derechos del Cliente.

4.1. Atención al Cliente. - El Cliente cuenta con un servicio de atención e información a través del área privada en www.lowi.es (web), en el servicio de Atención al Cliente 121, en el domicilio social indicado en las presentes Condiciones o por correo electrónico a peticiones@lowi.es. Adicionalmente, a través de la web y el Servicio de Atención al Cliente 121, el Cliente podrá consultar gratuitamente las zonas de cobertura de los Servicios, así como las tarifas vigentes. Las presentes Condiciones están publicadas en la página web antes referida www.lowi.es/legal. Cuando el Cliente presente una reclamación, queja o realice cualquier gestión con incidencia contractual se le comunicará el número de referencia asignado a la misma. Si la atención de la reclamación, queja o gestión contractual se ha realizado por teléfono, el Cliente tiene derecho a solicitar un documento que acredite la presentación y el contenido de la misma mediante cualquier soporte que permita tal acreditación.

4.2. Factura. - La recepción de la factura, su puesta a disposición en el área

privada y su pago por transferencia o domiciliación bancaria será mensual. El Cliente acepta que las regularizaciones que, en su caso, sean necesarias debido a un cambio de tarifa por parte del Cliente se incluyan en la factura emitida el mes siguiente al que se produjo el cambio. Si por razones técnicas no fuera posible facturar al Cliente en el periodo inmediatamente posterior al devengo, Lowi podrá hacerlo en los siguientes periodos. El Cliente podrá seleccionar en la contratación el medio por el que recibirá su factura (formato papel o electrónico). El Cliente podrá modificar el medio por el que recibirá su factura en cualquier momento, debiendo comunicárselo a Lowi. La recepción de la factura en papel no conlleva coste para el Cliente.

4.3. Compromisos de Calidad e Indemnizaciones.

4.3.1. Interrupción temporal. - Lowi se compromete a provisionar los Servicios contratados conforme a los compromisos de calidad exigidos por la normativa vigente que le sea de aplicación. Por ello, en caso de interrupción de los Servicios, Lowi indemnizará al Cliente de conformidad con las siguientes condiciones: (i) Si se interrumpe temporalmente el Servicio de Voz Móvil o Fijo, la indemnización será la mayor de las dos cantidades siguientes: (a) el promedio del importe facturado por el Servicio al que afecte la interrupción durante los tres (3) meses anteriores a la interrupción, prorrateado por el tiempo que haya durado la interrupción, y si la antigüedad del Cliente es inferior a tres (3) meses, se considerará el importe de la factura media de las mensualidades completas o la que se hubiese obtenido en una mensualidad estimada de forma proporcional al período de consumo realizado o (b) cinco (5) veces la cuota mensual de abono o equivalente vigente en el momento de la interrupción, prorrateado por el tiempo de duración de ésta. (ii) Si se interrumpe temporalmente el Servicio de Internet Móvil o Fijo, el Cliente tendrá derecho a la devolución del importe de la cuota de abono y otras cuotas fijas prorrateadas por el tiempo que hubiera durado la interrupción. Las indemnizaciones anteriormente previstas en los puntos (i) e (ii), se abonarán automáticamente en la factura correspondiente al periodo inmediato al considerado siempre que el importe de la indemnización sea superior a un (1) euro en el caso del Servicio de Voz y siempre y cuando la misma se haya producido de manera continua o discontinua y sea superior a seis (6) horas en horario de ocho (8) a veintidós (22) horas en el caso del Servicio de Internet. En caso contrario, el Cliente podrá solicitarla telefónicamente a través del Servicio de Atención al Cliente y dentro del plazo de diez (10) días a contar desde la resolución de la incidencia.

(iii) Además de las indemnizaciones anteriores Lowi se compromete a ofrecer un nivel de calidad en el Servicio respecto al tiempo máximo de interrupción del mismo a lo largo de cada periodo de facturación, no superior a ocho horas (8) horas en el caso del Servicio Móvil y cuarenta y ocho (48) horas en el caso del Servicio Fijo. A estos efectos, el tiempo de interrupción del Servicio se define como la suma de tiempos transcurridos desde el instante en que se ha producido la indisponibilidad del Servicio, una vez éste haya sido activado, hasta el momento en que se ha restablecido a su normal funcionamiento. En el caso de que Lowi no cumpla con el nivel de

servicio indicado en un periodo de facturación considerado, el Cliente podrá solicitar telefónicamente a través del Servicio de Atención al Cliente y dentro del plazo de diez (10) días a contar desde la resolución de la incidencia, en concepto de indemnización, un importe que será equivalente a la cuota mensual del Servicio al que afecte la interrupción, prorrateado por el tiempo que haya excedido del compromiso en el caso del Servicio Móvil y un importe equivalente al diez por ciento (10%) de la cuota mensual en el caso del Servicio Fijo. Esta indemnización se acumulará a la establecida en el apartado anterior y se abonará en la siguiente factura. Si la interrupción se debe a causa de fuerza mayor, el Cliente no tendrá derecho a las indemnizaciones anteriores, sino que tendrá derecho a la devolución del importe de la cuota de abono y otras independientes del tráfico, prorrateadas por el tiempo que hubiera durado la interrupción. A los efectos del cálculo de las indemnizaciones anteriores, se tendrán en cuenta las cuotas diferenciadas por Servicio que, en su caso, se establezcan en las Condiciones Particulares.

4.3.2. Exclusiones.-No proceden las indemnizaciones de los apartados anteriores si la interrupción o no conexión inicial está motivada por (i) incumplimiento grave del Contrato por el Cliente, (ii) daños producidos en la red debido a la conexión de equipos terminales por el Cliente cuya conformidad no haya sido evaluada o (iii) por interrupción del Servicio para realizar labores de mantenimiento o actualización de las instalaciones de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente o (iv) en caso de que concurran causas técnicas que imposibiliten la provisión del Servicio Fijo por parte de Lowi u otros supuestos no imputables a ésta (iv) una vez finalizado el Contrato por cualquier causa.

4.4. Reclamaciones. - Si el Cliente quiere presentar una reclamación deberá hacerlo en el plazo de un (1) mes desde que conozca el hecho que motiva la misma, por escrito al domicilio social que aparece en la carátula, por teléfono en el Servicio de Atención al Cliente 121 o por correo electrónico a reclamaciones@lowi.es. Recibida la reclamación, Lowi facilitará al Cliente el número de referencia de la misma. El procedimiento para presentar quejas, reclamaciones y peticiones está disponible en www.lowi.es. La presentación de una reclamación no justifica el impago de la factura correspondiente salvo en los supuestos legalmente establecidos. Presentada la reclamación, si el Cliente no recibe respuesta satisfactoria en el plazo de un (1) mes, podrá dirigirse para reclamar a la Junta Arbitral de Consumo o para los derechos específicos que la normativa le otorga como usuario de los servicios de comunicaciones electrónicas a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones e Infraestructuras Digitales SETID u organismo que la sustituya en cada momento por escrito a través del teléfono de consulta: : 911 11 44 00 / 901 33 66 99 o la página web: <http://www.usuariostelego.es> en los tres (3) meses siguientes, sin perjuicio de su derecho a acudir a la vía judicial.

4.5. Acceso a los Servicios de Emergencia. - Lowi facilita al Cliente este Servicio, así como información sobre la ubicación de la persona llamante dependiendo esta última de la capacidad de los sistemas de la Comunidad
Versión vigente 30/08/2022

Autónoma en la que se encuentre el Cliente en el momento de llamar a dichos Servicios. Este Servicio será gratuito para llamadas al 112 y a otros números que determine la normativa vigente.

4.6 Garantía de terminal y servicio posventa. - Los terminales adquiridos y asociados a este Contrato tienen un periodo de garantía legal desde su compra, entrega o fecha de instalación. Lowi le ofrece un servicio posventa de tramitación de las reparaciones con un Servicio de Asistencia Técnica oficial reconocido por el fabricante.

4.7. Solicitar la desconexión de determinados servicios. - El acceso a llamadas de tarifas superiores, los servicios de tarificación adicional de coste superior (numeraciones que comienzan por 907, 803, 806 y 807 seguidos de un 6, 7, 8 o 9) y los servicios de consulta telefónica sobre números de abonados (118x) que tengan una tarifa a Cliente superior a 2,5 euros por minuto se encuentran técnicamente restringidos por defecto. Por su parte, las llamadas internacionales y resto de servicios de tarificación adicional están técnicamente habilitados para poder ser usados por el Cliente.

El Cliente podrá solicitar en el momento de la contratación de los Servicios de Comunicaciones o en cualquier momento durante la prestación de estos mediante llamada telefónica al 121, a través del área privada de Mi Lowi, o por escrito dirigido a la dirección de correo electrónico peticiones@lowi.es la conexión/desconexión de los citados servicios y funcionalidades. La modificación solicitada por el Cliente deberá realizarse en el plazo máximo de diez (10) días desde la recepción de la solicitud. Si la citada modificación no se produjera en el plazo mencionado por causas no imputables al Cliente Lowi se hará cargo de los costes derivados del servicio cuya desconexión se solicita.

4.8. Protección de datos de carácter personal. - Los datos personales que se recaben tanto para la contratación del Servicio como durante la provisión del mismo, serán responsabilidad de Vodafone Enabler España, S.L., (Lowi) y serán tratados para permitir el buen desarrollo de la relación contractual entre las partes (prestar los servicios y facturarlos).

Asimismo, Lowi, por interés legítimo ya que es necesario para la prestación del Servicio podrá: (i) tratar los datos de localización que se generen a través del uso del terminal móvil: (a) solo por el tiempo necesario para proveer los Servicios de valor añadido que impliquen tal localización y que el Cliente previamente haya solicitado, y (b) de forma anónima y agregada, para conocer en cada momento el estado y funcionamiento de la red, comprobar que el Servicio se está prestando correctamente y, en su caso, adoptar decisiones sobre mejoras en la red, gestionar el tráfico y desarrollar nuevos productos y servicios y (ii) instalar y actualizar en su terminal aquellas aplicaciones correspondientes a Servicios provistos por Lowi, por empresas del Grupo Vodafone indicadas en la Web o por terceros que intervengan en la provisión de dichos Servicios con el fin de facilitar su mejor uso, así como mejorar la satisfacción del Cliente y proveerle del mejor Servicio posible (iii) utilizar herramientas de control del volumen y el uso de datos para gestionar el funcionamiento de su red y los Servicios contratados

Versión vigente 30/08/2022

por el Cliente, solventar incidencias que puedan surgir en la red y mejorar y/o desarrollar la misma (iv) consultar ficheros solvencia para prevenir el fraude en la contratación y posterior prestación del Servicio e incluir en estos ficheros los datos del Cliente que impague los Servicios en aras de garantizar su derecho legítimo al cobro de los mismos (v) tratar los datos con el fin de detectar fraude, proteger sus redes o evitar daños en las mismas.

En el caso de que Lowi deba transferir datos personales del Cliente a un tercer país fuera de la Unión Europea o que no disponga de un nivel adecuado de protección de datos reconocido, éste le garantiza que habrá firmado las Cláusulas Contractuales Tipo y, en el caso de que sea necesario, habrá solicitado con carácter previo, la autorización por parte de la Agencia Española de Protección de Datos.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos, Lowi requiere disponer del consentimiento expreso de su Clientes para el tratamiento de sus datos con las finalidades enumeradas a continuación. Para ello, el Cliente deberá marcar las casillas habilitadas al efecto en la carátula:

- o tratar datos de localización generados a través del terminal móvil del Cliente (p.e. identificador de celda o GPS) para ofrecerle servicios y productos de Lowi adaptados a su perfil.
- o tratar los datos de tráfico y facturación generados por el uso del Servicio, así como los datos de navegación generados por el Cliente (p.e. nº de sesiones, volumen KBs, frecuencias de uso o fecha) para ofrecerle servicios y productos de Lowi adaptados a su perfil.
- o tratar sus datos personales de contacto para que Lowi pueda enviarle comunicaciones comerciales con ofertas sobre productos o servicios con condiciones especiales para clientes Lowi de terceras empresas colaboradoras con las que Lowi alcance acuerdos comerciales. Lowi no cederá los datos personales del Cliente a estas terceras empresas, en ningún caso. Estas empresas podrán pertenecer a los siguientes sectores de actividad: financiero, ocio, gran consumo, automoción, seguros, educación, energía, sanitario, ONG's, Administraciones Públicas y telecomunicaciones. Al otorgar este consentimiento, podrá mantenerse informado sobre ofertas especiales de productos o servicios de terceras empresas colaboradoras como beneficio por ser cliente de Lowi por cualquier medio, incluidos telefónico, electrónicos y digitales.
- o tratar sus datos personales para compartirlos con empresas del Grupo Vodafone con el fin de remitirle ofertas de productos y servicios Vodafone similares o distintos a los contratados por usted y que sean de su interés, prestados por dichas empresas del Grupo por cualquier medio, incluido el telefónico, electrónicos o digitales.

Asimismo, Lowi, como responsable del tratamiento dispone de interés

legítimo como base legitimadora del tratamiento siempre que dicho interés en tratar los datos del Cliente se encuentre dentro de las expectativas razonables basadas en la relación entre el Cliente y Lowi. Por este motivo, Lowi podrá enviar al Cliente comunicaciones comerciales personalizadas basadas en su perfil de Cliente generado de forma básica analizando aspectos relativos a sus intereses o preferencias como Cliente, a través de cualquier medio, incluso a través de llamada telefónica, siempre que sean relativas a servicios y productos de Lowi, sobre los cuales el Cliente tenga una expectativa razonable de recibir las comunicaciones comerciales de Lowi. En todo caso, el Cliente podrá oponerse a recibir estas comunicaciones comerciales mediante el marcado de la casilla habilitada al efecto.

Las comunicaciones comerciales referidas en los apartados (i) y (ii) anteriores podrán llevarse a cabo por todos los medios de comunicación (teléfono, email, SMS y MMS), durante la vigencia del contrato y tras su finalización, siempre que el Cliente haya autorizado expresamente dichos tratamientos.

Lowi podrá tratar información relativa a los datos de navegación, tráfico, facturación y localización del Cliente de forma anonimizada y agregada con el fin de realizar reportes internos y facilitar dicha información a terceras entidades pertenecientes a sectores de actividad tales como financiero, ocio, gran consumo, automoción, seguros, educación, energía, sanitario, ONG's, Administraciones Públicas y telecomunicaciones, con las que Lowi tenga acuerdos de colaboración. En ningún caso, estas terceras entidades tendrán acceso a los datos de forma individualizada, dado que información facilitada es totalmente anónima y agregada. En todo caso, el Cliente podrá oponerse a dicho tratamiento mediante el marcado de la casilla habilitada al efecto en la carátula.

Lowi garantiza a sus Clientes la confidencialidad y el secreto de las comunicaciones, sin perjuicio de cualesquiera interceptaciones legales que pudieran, en su caso, ordenarse por las autoridades competentes a tal efecto.

Lowi dispone de la herramienta Permission&Preferences a través de la cual el Cliente podrá, en todo momento, modificar, otorgar o revocar los consentimientos otorgados, así como dar a conocer sus preferencias. Se encuentra accesible en Mi Lowi, tanto en la versión web como en la App Mi Lowi.

Lowi ha nombrado un Delegado de Protección de Datos al que podrá hacer llegar cualquier cuestión relativa a esta materia mediante el envío de un email a: dpo-spain@vodafone.com.

El Cliente podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad, así como revocar los consentimientos dados, dirigiéndose por escrito con fotocopia de su DNI a Lowi con la referencia "Protección de Datos", a la dirección de Lowi incluida en las presentes Condiciones.

Lowi conservará los datos del Cliente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con sus obligaciones y responder frente a posibles reclamaciones y como máximo durante un periodo de seis (6) años desde que el Cliente cause baja en la compañía.

Para más información acerca de los tratamientos que Lowi lleva a cabo y cómo los realiza, consulte su Política de Privacidad en www.lowi.es.

4.9. Guías de abonados. - Si el Cliente solicita que sus datos se incluyan en las guías de abonados, Lowi comunicará aquellos datos que el Cliente indique a la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) para que ésta los ponga a disposición de las entidades que elaboran las guías y/o prestan servicios de información.

5. Obligaciones del cliente.

5.1 Pago. - El Cliente abonará el importe de la factura por domiciliación bancaria o por transferencia. Las facturas no abonadas en la fecha de su vencimiento podrán devengar un cargo por las gestiones derivadas del retraso en el pago que asciende a cinco (5) euros, así como un interés de demora igual al interés legal del dinero incrementado en un dos por ciento (2%), sin perjuicio de otras consecuencias que pudieran derivarse como la inclusión de sus datos en ficheros de solvencia patrimonial y de crédito. Para el cobro de las cantidades adeudadas Lowi podrá ejecutar los depósitos, fianzas o demás garantías establecidas en estas Condiciones. En caso de que como consecuencia de cualquier reclamación Lowi deba reintegrar al Cliente cualquier cantidad, éste tendrá derecho a reclamar, asimismo, la cantidad de hasta cinco (5) euros más el interés legal del dinero incrementado en un dos por ciento (2%) por los daños efectivamente causados, El interés fijado en los dos párrafos anteriores se aplicará en ambos casos con un (1) mes de carencia a contar desde el hecho que provoca su devengo. Lowi podrá adelantar el cobro de las cantidades devengadas cuando: (a) el Cliente exceda el límite de crédito pactado, (b) se produzca la suspensión del Servicio, (c) el Cliente incumpla el presente Contrato o (d) en casos de fraude o riesgo de impago.

5.2- Uso lícito del servicio. - El Cliente se compromete a (a) hacer un uso lícito del Servicio no perjudicando derechos de Lowi o de terceros, (b) no obtener un beneficio económico por la utilización del servicio distinto del derivado de estas Condiciones, ni utilizar su condición de Cliente para llevar a cabo una actividad empresarial, profesional o económica cuyo objeto sea revender el servicio prestado por Lowi o explotar el servicio para otros fines en cualquier forma. El incumplimiento o la apreciación objetiva, por parte de Lowi, del riesgo de incumplimiento de las obligaciones anteriormente citadas, supondrá la suspensión cautelar del Servicio y en su caso la resolución del Contrato. El Cliente autoriza a Lowi a utilizar herramientas de filtrado u otras medidas de seguridad que garanticen sus derechos y eviten el fraude o el uso ilícito o irregular del Servicio. Se prohíbe el uso del Servicio de forma contraria a la buena fe y en particular, a modo enunciativo no limitativo: - La utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros. - La publicación o transmisión de cualquier

Versión vigente 30/08/2022

contenido que a juicio de Lowi resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racista, xenófobo, difamatorio o, contrario en cualquier otra medida, a la dignidad de los derechos de las personas. - Los cracks, números de series de programas o cualquier otro contenido que vulnere los derechos de propiedad intelectual de terceros. - La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso, o contraviniendo lo dispuesto en la LOPD. - La utilización de los Servicios con fines de envío de comunicaciones comerciales no solicitadas, así como el envío de grandes mensajes con el fin de bloquear servidores ajenos. Sin perjuicio de cualesquiera otras obligaciones, el Cliente no podrá utilizar el Servicio para prestar servicios de telemarketing (teleconcertación, prospección telefónica y televenta), cibercafés, reventa a terceros, envío masivo de faxes u otros similares, ni podrá realizar conexiones a través de routers o cualquier otro soporte físico complementario que mediante software o hardware permita el redireccionamiento o levantamiento de la línea de conexión. Lowi informa al Cliente de que tratará los datos personales a los que tenga acceso como consecuencia de la provisión del Servicio con el fin de investigar y prevenir el fraude. Asimismo, con la finalidad de prevenir el fraude en solicitudes de contratación, Lowi podrá incorporar los datos recabados en el Contrato al Sistema Hunter, cuyo responsable es la Asociación Española de Empresas Contra el Fraude (AEECF), que serán comparados con otros datos que figuren en el mismo exclusivamente con objeto de detectar la existencia de información potencialmente fraudulenta dentro del proceso de aprobación del servicio. Si se diera el caso de que se detectaran datos inexactos, irregulares o incompletos, su solicitud podrá ser objeto de un estudio más pormenorizado, y dichos datos serán incluidos como tales en el fichero y podrán ser consultados para los fines antes mencionados por las entidades adheridas al Sistema Hunter, que podrán pertenecer a los siguientes sectores: bancario y financiero, comunicaciones electrónicas, “renting”, aseguradoras de crédito y caución, compra de deuda, inmobiliario, suministro de energía y agua, facturación periódica y pago aplazado. La lista de entidades adheridas está accesible en: www.asociacioncontraelfraude.org. El Cliente podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad o limitación al tratamiento de sus datos ante el responsable del fichero, dirigiéndose por escrito y con copia de su DNI a: Apartado de Correos 2054, 28002 Madrid.

5.3- Otorgar garantías. - Lowi podrá solicitar al Cliente la constitución de determinadas garantías con el fin de asegurar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del Contrato por parte del Cliente y en concreto ante las siguientes situaciones: (i) la existencia de cantidades impagadas por el Cliente por cualquier contrato, vigente o no, con Lowi o con un tercero, (ii) el retraso reiterado del Cliente en el pago a Lowi y/o (iii) la existencia de un riesgo objetivo de fraude, morosidad o de uso ilícito del Servicio.

De este modo, antes de la firma del Contrato o en cualquier momento durante la vigencia del mismo, Lowi podrá: (i) solicitar al Cliente la constitución de un depósito no remunerado en efectivo o el otorgamiento de

un aval bancario con quince (15) días de antelación, (ii) solicitar al Cliente un adelanto en función de su consumo anterior, (iii) asignar al Cliente un límite de crédito y/o (iv) restringir al Cliente el acceso a tarifas superiores, servicios de tarificación adicional y/o llamadas internacionales.

En caso de existencia de depósito, éste será devuelto por Lowi cuando quede acreditado que, en un (1) año, no ha existido ningún retraso en el pago de las facturas enviadas al Cliente. La devolución se realizará dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha en la que se acredite lo anterior. En los demás casos, las medidas mencionadas desaparecerán tan pronto se tenga constancia de que los supuestos que motivaron su adopción ya no existen. Si el Cliente con deudas pendientes se diera de baja en el Servicio o solicitase el cambio de titularidad de su Contrato, Lowi podrá ejecutar la garantía por el total de la deuda pendiente.

5.4. Custodia de claves. - El Cliente es responsable de la custodia, uso diligente y mantenimiento de la confidencialidad de las contraseñas, claves de acceso o sistemas de cifrado o encriptación de comunicaciones, que sean facilitados a o por Lowi en relación con el Servicio. Asimismo, Lowi le informa de que su web www.lowi.es y su área privada constituye un entorno seguro para realizar sus operaciones con Lowi.

6. Suspensión Temporal o Definitiva del Servicio.

6.1. Retraso en el pago. - El retraso en el pago total o parcial por parte del Cliente de las cantidades debidas por el servicio móvil podrá dar lugar a la restricción por parte de Lowi de las llamadas salientes y/o a la suspensión de la prestación de este servicio desde que Lowi tenga conocimiento de tal circunstancia, previo aviso a través de SMS con cuarenta y ocho (48) horas de antelación. El retraso en el pago total o parcial por parte del Cliente de las cantidades debidas por el Servicio de Banda Ancha de tiempo superior a quince (15) días desde el envío de la factura, puede dar lugar, previo aviso de quince (15) días, a la suspensión temporal de este servicio. La suspensión sólo afectará a los servicios respecto a cuyo pago se haya incurrido en mora. Cuando Lowi tenga constancia de que un Cliente ha abonado la deuda, restablecerá el Servicio en un plazo de un (1) día laborable desde que se tenga constancia del pago. La suspensión del servicio no exime al Cliente de la obligación de continuar con el pago de las cantidades independientes del tráfico que puedan devengarse y que se correspondan con el servicio contratado. En el supuesto de suspensión temporal del servicio telefónico por impago, éste será mantenido para las llamadas salientes de urgencias, así como para las llamadas entrantes, con excepción de las de cobro revertido. En el supuesto de que el Cliente hubiera presentado una reclamación ante las Juntas Arbitrales de Consumo o ante la SEAD, Lowi no suspenderá ni interrumpirá el Servicio mientras que la reclamación se esté sustanciando y el Cliente consigne fehacientemente el importe adeudado, entregando el correspondiente resguardo a Lowi. Lowi podrá suspender de manera temporal o definitiva el servicio en casos de fraude, riesgo objetivo de comisión de fraude, presunción o indicios razonables de comisión de fraude o por otras razones suficientemente

acreditadas de uso ilícito del servicio o por falta de constitución de la garantía solicitada por Lowi de conformidad con la Condición General 5.3. Se consideran como casos de fraude a título enunciativo y no limitativo, su utilización para la generación masiva de tráfico telefónico mediante la reventa del mismo o en perjuicio de la calidad de servicio a otros usuarios y, en general, la utilización del servicio para finalidades distintas de la pura comunicación interpersonal o de forma contraria a las normas de uso razonable que Lowi pueda establecer para tarifas, servicios o promociones.

6.2. Suspensión temporal del servicio por parte del Cliente. - El Cliente podrá solicitar la suspensión temporal del servicio. En caso del servicio de fibra esta suspensión temporal podrá ser solicitada en cualquier momento posterior a los 90 días desde la instalación del mismo. La duración de esta suspensión no será menor de un (1) mes ni superior a tres (3) meses por año natural, dirigiéndose al Servicio de Atención al Cliente En caso de suspensión, de deducirá de la cuota de abono la mitad del importe proporcional correspondiente al tiempo al que afecte.

7. Cambio de titular. En caso de cambio de titular, para lo que el Cliente podrá utilizar cualquier medio de los indicados en la Condición General 4.1, tanto el actual como el nuevo titular deberán declarar la veracidad de todos y cada uno de los datos aportados y que han leído, conocen y aceptan en su integridad las presentes Condiciones. La fecha de cambio de la responsabilidad de pago será al día siguiente de la aprobación del cambio de titular por parte de Lowi, una vez recibida la documentación necesaria debidamente cumplimentada, y se hayan cumplido todos los requisitos exigidos por Lowi para la activación de un Cliente. El cambio de titular no exonera al titular actual del pago de las cantidades devengadas hasta la fecha del cambio.

8. Cesión del Contrato. Ninguna de las partes podrá ceder el presente Contrato, total o parcialmente, a terceros sin el consentimiento previo de la otra parte. A estos efectos, no tendrán la consideración de terceros las sociedades pertenecientes al Grupo Vodafone indicadas en la web www.lowi.es.

9. Modificación del Contrato. Lowi podrá modificar el Contrato (i) cuando dicha modificación se realice en beneficio del Cliente, (ii) cuando se produzcan cambios de una naturaleza estrictamente administrativa y no tengan efectos negativos sobre el Cliente o (iii) cuando las modificaciones vengan impuestas normativamente o por decisión judicial o administrativa. Lowi comunicará al Cliente la modificación con base en este motivo antes de que la misma sea efectiva.

Asimismo, Lowi podrá comunicar al Cliente su intención de modificar el Contrato, y en particular las condiciones económicas del mismo, en aquellos supuestos en los que se produzcan cambios en las condiciones técnicas, comerciales, económicas y/u operativas de los Servicios y/o del mercado en el que opera, en concreto en los supuestos derivados de incrementos en el precio de los servicios y suministros de los proveedores de Lowi, modificación de tributos, así como cuando se realicen inversiones

extraordinarias por parte de Lowi. Esta modificación se llevará a cabo por Lowi previa comunicación al Cliente mediante comunicación individualizada a través de correo electrónico, factura u otro medio de comunicación pertinente, en la que se haga constar el motivo de la modificación y con un (1) mes de antelación a la entrada en vigor de la misma. No obstante, si el Cliente no estuviera de acuerdo con la modificación pretendida, podrá resolver unilateralmente el Contrato en el plazo de un mes a partir de la comunicación, sin que dicha resolución lleve aparejado coste adicional si no acepta las nuevas condiciones. El Cliente debe notificar a Lowi cualquier cambio en sus datos, en particular el domicilio y número de cuenta bancaria. En el caso del Servicio de Banda Ancha, los cambios de domicilio podrán suponerla baja del Servicio.

10. Duración y Finalización del Contrato.

10.1 Duración. El Contrato tiene una duración determinada cuyo plazo se establece en las Condiciones Particulares de los Servicios contratados por el Cliente. En caso de no establecerse expresamente una duración en las Condiciones Particulares, la duración del Contrato será de 24 meses. Una vez que se cumpla el período de vigencia o cualquiera de sus prórrogas, el Contrato quedará prorrogado automáticamente por el mismo periodo de duración.

Con anterioridad a la primera prórroga automática, Lowi informará al Cliente, de manera notoria y oportuna y en un soporte duradero, de la finalización del Contrato y los medios habilitados para poner fin al mismo si fuera la voluntad del Cliente.

10.2. Finalización. En caso de que la contratación de los Servicios se haga por vía telefónica o electrónica el Cliente tiene catorce (14) días naturales desde la fecha de contratación para desistir de la misma. Para ello, el Cliente puede llamar al 121 o a través del formulario disponible en la Web de Lowi. Si el Cliente acepta que la prestación del Servicio dé comienzo durante el periodo de desistimiento, en caso de desistimiento, Lowi realizará el cobro de un importe proporcional a la parte prestada del Servicio. En el caso del Servicio Fijo, si el Cliente acepta que se produzca la instalación del mismo durante el periodo de desistimiento, en caso de desistimiento, además deberá abonar los costes de la misma de conformidad con lo que se refleje en las Condiciones Particulares.

El Cliente podrá finalizar el Contrato en los casos legalmente establecidos antes de que finalice el período inicial fijado en el mismo, sin que deba abonar por ello ninguna compensación excepto por, en su caso, el equipo terminal subvencionado que conserve. Fuera de estos supuestos, si el Cliente decidiese finalizar el Contrato antes de que finalice el período inicial fijado en el mismo, deberá abonar a Lowi en concepto de penalización por incumplimiento del plazo contractual, la cantidad que a tal efecto se refleja en las Condiciones Particulares, sin perjuicio del pago de cualquier otra penalización que pudiera haber asumido el Cliente en el Contrato de manera adicional. De no establecerse expresamente cantidad alguna en las Condiciones Particulares la penalización asociada al incumplimiento del

plazo de duración será de cero (0) euros.

Una vez superado el periodo de duración inicial establecido en el Contrato, el Cliente podrá finalizar el mismo en cualquier momento sin contraer ningún coste por ello excepto el de la recepción del servicio durante el período de preaviso y bastando la sola comunicación previa a Lowi acreditando su identidad. El periodo de preaviso podrá ser de hasta un (1) mes y se establecerá en cada caso en las Condiciones Particulares. De no establecerse expresamente periodo mínimo de preaviso en las Condiciones Particulares éste será de un (1) mes. Si el Cliente no respetara el plazo de preaviso pactado, Lowi cobrará la cantidad establecida en las Condiciones Particulares que en ningún caso será superior a la parte proporcional del Servicio correspondiente a los días de preaviso no cumplidos. De no establecerse expresamente una cantidad por este concepto en las Condiciones Particulares Lowi cobrará cero (0) euros.

En el caso de que el Cliente finalizara parcialmente el Contrato respecto de alguno de los Servicios contratados, se mantendrán los Servicios que continúen dados de alta, produciéndose la correspondiente adaptación de las condiciones de la tarifa.

Lowi podrá resolver el Contrato por (a) la extinción de la habilitación para prestar el Servicio, o (b) el incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones contraídas en este Contrato tales como el retraso en el pago de las cantidades adeudadas por un período superior a tres (3) meses, (c) la suspensión temporal del Contrato en dos (2) ocasiones o la suspensión definitiva del Servicio (d) en casos de fraude, riesgo objetivo, presunción o indicios razonables de comisión de fraude, (e) por otras razones suficientemente acreditadas de uso ilícito del Servicio o contrario a la buena fe o a las prácticas comúnmente aceptadas como de correcta utilización del mismo, (f) por falta de constitución de la garantía solicitada por Lowi de conformidad con lo establecido en la Condición 5.3. (g) por otros motivos técnicos u operativos debidamente justificados que imposibiliten o dificulten gravemente la prestación de los Servicios. Fuera de estos supuestos, si Lowi decidiese finalizar sin causa justa el Contrato antes de que finalice el período fijado en el mismo, deberá abonar al Cliente en concepto de penalización por incumplimiento del plazo contractual, una cantidad equivalente a la establecida para el Cliente reflejada en las condiciones de la tarifa para el caso de incumplimiento de la duración inicial del Contrato, sin perjuicio del derecho del Cliente a reclamar por los daños y perjuicios causados y que no quedaran cubiertos con el importe de la penalización.

En ningún caso la finalización del Contrato eximirá al Cliente de sus obligaciones de pago frente a Lowi por la utilización del Servicio o por cualquier otro concepto como, en su caso, penalizaciones asociadas a algún tipo de compromiso de permanencia que el Cliente pueda adquirir al contratar el Servicio con Lowi.

PORTABILIDAD

Si el Cliente desea mantener numeración móvil de la que ya sea titular, tendrá que solicitar la portabilidad de la misma a Lowi en el momento de la contratación. La entrega de la solicitud de portabilidad a Lowi, firmada o aceptada por el Cliente al recepcionar el pedido, provocará el inicio del proceso de cambio de operador. Una vez firmada y entregada la solicitud de portabilidad, se asumen las siguientes cláusulas:

- El Cliente solicita el alta del Servicio en Lowi y comunica su deseo simultáneo de causar baja en el operador que le provee actualmente el Servicio, conservando su numeración telefónica móvil.
- El Cliente consiente el tratamiento de datos personales que le conciernen, tanto de los incluidos en la solicitud como de los que conoce del operador con quien tiene contratado el servicio, de manera voluntaria, libre, inequívoca, específica e informada. Autoriza por tanto la cesión de sus datos del operador con quien tiene contratado su servicio, a aquel operador que se lo prestará en adelante al objeto y con el fin exclusivo de la conservación de su número en el proceso de portabilidad y condicionándola a este motivo. Todo ello de conformidad con la normativa vigente y lo dispuesto en el apartado 4.7 del presente Contrato.
- El Cliente acepta la posible interrupción o limitación en la prestación del Servicio en algún momento dentro del periodo entre las 2:00 y las 6:00 horas del día que aplique el cambio de operador, para permitir realizar las actuaciones necesarias por los operadores.
- Desde el momento en que el Cliente entregue la solicitud firmada de portabilidad, el cambio de operador deberá ser tramitado en el plazo de un (1) día hábil desde la entrega, llevándose a cabo el cambio de operador en la madrugada del día siguiente, siempre que el Cliente no haya solicitado voluntariamente una fecha posterior para la ejecución de la portabilidad, y siempre que su solicitud no haya sido denegada por el operador actual por cumplirse alguna de las siguientes causas admitidas en las especificaciones de portabilidad vigentes.: - En el caso de abonados pospago, falta de correspondencia entre numeración y abonado identificado por su NIF/NIE/Pasaporte y nacionalidad/CIF. - En el caso de abonados prepago, falta de correspondencia entre numeración e ICC- ID o número(s) de serie de la(s) SIM. - Numeración inactiva. - Causa justificada de fuerza mayor. - Comprobación de que la tarjeta SIM ha sido denunciada al operador donante por robo o pérdida.
- Lowi deberá informar al Cliente en el caso de que su solicitud haya sido denegada por su operador actual, indicándole la causa de la denegación. Para las solicitudes aceptadas, el Cliente podrá solicitar gratuitamente a Lowi información sobre su solicitud y el día en que se realizará el cambio efectivo de operador. A partir de ese momento el Cliente podrá hacer y recibir llamadas con el nuevo operador y el mismo número telefónico, una vez inserte en el terminal móvil la tarjeta SIM proporcionada por Lowi.

El Cliente podrá solicitar la cancelación de cualquier solicitud de portabilidad por los mismos medios disponibles para contratar. Para realizar la cancelación, el Cliente tendrá que aportar al menos los siguientes datos para identificarse: clave o nombre, apellidos y DNI/NIF. En el caso de que el Cliente realice la solicitud de cancelación de portabilidad móvil mediante llamada telefónica desde un número asociado a la solicitud de portabilidad debe limitarse a aportar documento de identidad con el que se tramitó la solicitud de portabilidad.

La cancelación de portabilidad a través del canal telefónico se hará llamando al número 1456, que estará disponible al menos de nueve (9) a veinte (20) horas de lunes a viernes.

En el momento del trámite de portabilidad móvil en que se conozca la fecha y hora en que se realizará el cambio de operador, Lowi informará al Cliente de la misma así como de que la hora límite para cancelar será las 14:00 horas del día anterior a la ejecución de la portabilidad.

Si el Cliente decide cancelar, el acto de la cancelación no tendrá coste alguno, sin perjuicio de que el Cliente deba devolver el Equipo suministrado y hacerse cargo de costes de recuperación, de equipamientos e instalaciones no recuperables y hacer frente a los compromisos de permanencia de aquellos Servicios contratados dentro del paquete y que vengán siendo provistos con antelación al ejercicio de la portabilidad. Estos costes son específicos del producto contratado y del momento de tramitación del mismo.

Lowi informa al cliente de que no permite solicitudes de portabilidad fija para mantener una numeración fija, lo que implica al Cliente la pérdida de su número fijo si dispone de él.

En caso de reclamación, el Cliente deberá seguir lo indicado en la Condición 4.4. de las presentes Condiciones Generales.

Condición Particular de Compromiso

En caso de adquisición de terminal móvil con precio parcial o totalmente subvencionado por Lowi, el Cliente se compromete a permanecer dado de alta en los Servicios contratados durante el plazo y en las condiciones que se detallan en las Condiciones Particulares del presente Contrato a contar desde la fecha de adquisición del terminal móvil subvencionado y siempre dentro de la duración inicial del Contrato. Si el Cliente incumple esta obligación deberá abonar a Lowi la cantidad que corresponda en función del compromiso adquirido y el tiempo que reste para cumplirlo, hasta el máximo que se detalla en las Condiciones Particulares y ello como por el hecho de no responder conforme a lo pactado y a la subvención recibida.

Cláusula adicional informativa

La sociedad Vodafone Enabler, S.L. se fusiona con la sociedad Vodafone España, S.A.U. con efectos a partir del 3 de octubre de 2022. Con esa misma fecha, se producirá la cesión parcial de posición contractual de Vodafone España SAU a favor de la sociedad del Grupo Vodafone en España Vodafone Servicios S.L.U. respecto de determinados derechos y obligaciones recogidos en el contrato de prestación de servicios de comunicaciones electrónicas que tienes suscrito con Vodafone Enabler, S.L. bajo la marca Lowi.

Como consecuencia de ello, Vodafone España, S.A.U. pasará a ser el prestador de los servicios de comunicaciones electrónicas bajo la marca Lowi, que hasta ese momento te haya venido prestando Vodafone Enabler, S.L. sin que ello suponga cambio alguno en las condiciones contractuales en las que se prestan los servicios que tienes contratados. Vodafone Servicios, S.L.U. será la sociedad que lleve a cabo las labores de cobro de los servicios que te prestará y facturará Vodafone España, S.A.U.

En este sentido, y a efectos de lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. ("LOPDGDD"), Vodafone España, S.A.U. pasará a ser responsable del tratamiento de tus datos, como consecuencia de la fusión, pudiendo ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, así como los relativos a la limitación y oposición al tratamiento de tus datos personales mediante correo electrónico dirigido a la siguiente dirección: peticiones@lowi.es. o a través de correo postal a la dirección Avenida de América 115, 28042, Madrid, con la referencia "Departamento de Atención al Cliente (Protección de Datos) Lowi".