

## **Términos de uso y Política de Privacidad para la comunicación por WhatsApp**

Este acuerdo de Términos de uso ("Acuerdo") establece los términos y condiciones que regirán la comunicación con Vodafone Enabler España S.L. (en adelante "Lowi") a través de la aplicación WhatsApp con el titular que acepta las mismas.

WhatsApp no es una herramienta de comunicación propia de Lowi, sino de un tercero como es WhatsApp Ireland Limited por lo que, al utilizar esta aplicación, estás consintiendo los términos de uso de WhatsApp.

Lowi pone a disposición de los usuarios de WhatsApp este canal de comunicación con el fin de facilitar determinados trámites con sus clientes y agilizar la obtención de información general sobre trámites y productos y servicios a los usuarios.

Este canal de comunicación no sustituye a los canales propios de Lowi y puede ser cancelado en cualquier momento bajo decisión de Lowi o bien en el caso de detectar un uso fraudulento o inadecuado del mismo.

Los términos "usted" o "su" se refieren a usted como usuario final y titular del número de teléfono sobre el que realiza la consulta en virtud de este Acuerdo.

### **I. Aceptación de los Términos de este Acuerdo**

AL UTILIZAR ESTE CANAL DE COMUNICACIÓN, ACEPTAS ESTAR OBLIGADO POR TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO. Este Acuerdo es un contrato electrónico que establece términos legalmente vinculantes que debe aceptar para utilizar WhatsApp como canal de comunicación con Lowi. Lea atentamente todos los términos y condiciones antes de continuar. Si no está de acuerdo con los términos de este Acuerdo, no se ponga en contacto a través de WhatsApp con Lowi descargue ni use la Aplicación.

Asimismo, la comunicación con Lowi a través de WhatsApp está sujeta a la Política de Privacidad recogida en este documento.

Los clientes y usuarios no están, en ningún caso, obligados a utilizar este canal de comunicación en sus relaciones con Lowi, pudiendo, si lo considera oportuno bloquear sus comunicaciones por esta vía con Lowi en cualquier momento.

El Cliente siempre tendrá a su disposición para resolver todas sus dudas, incidencias o reclamaciones el Servicio de Atención al Cliente telefónico a través de los siguientes números:

**121** – Número gratuito de atención si llamas desde un número móvil Lowi. Horario de atención: De lunes a domingo de 09:00 a 22:00h.

**1456** – Número gratuito de atención si llamas desde cualquier móvil o fijo. Horario de atención: De lunes a domingo de 09:00 a 22:00h.

**+34611456456** – Número de atención desde el extranjero.

El presente Acuerdo y todos los asuntos relacionados con su comunicación a través de WhatsApp, incluidas todas las disputas se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de España, sin perjuicio de la aplicación de las leyes de conflicto.

## **Política de Privacidad**

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y demás normativa actualmente vigente en materia de protección de datos, Vodafone Enabler España S.L. con CIF B-82896119 y domicilio social en Avenida de América 115, 28042 Madrid le informa de que actúa como responsable del tratamiento de sus datos personales.

### **Qué información tratamos y cómo la usamos**

Lowi solo tratará los datos necesarios para gestionar el servicio de atención al cliente requerido por usted. Lowi solo necesita el dato de tu teléfono móvil para facilitarte las consultas que realices a través de WhatsApp, por lo que todos aquellos datos que facilites a través de WhatsApp no serán recabados ni tratados por Lowi.

### **Por cuánto tiempo guardamos tu información personal**

Almacenaremos tu información durante el tiempo marcado por ley. Si no es requerido por la ley, solo la almacenaremos el tiempo necesario.

### **Tus derechos**

Usted podrá solicitar el acceso a sus datos personales, su rectificación, su supresión, su portabilidad y la limitación de su tratamiento, oponerse al mismo, así como ejercitar su derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado mandando un escrito con fotocopia de su DNI a Lowi con la referencia "Protección de Datos", a Avenida de América, 115, 28042, Madrid o a través de la dirección de correo electrónico [peticiones@lowi.es](mailto:peticiones@lowi.es)

Para más información, puedes consultar nuestra [Política de Privacidad](https://www.lowi.es/privacidad/) en: <https://www.lowi.es/privacidad/>